
BUONO A SAPERSI

Pacchetti Garanzia & Bauwerk ID



BAUWERK®

Parquet

l'ID Bauwerk e il pacchetto garanzia

Il vostro pavimento Bauwerk è un pezzo unico, un'autentica fetta di spazio vitale – prodotto da Bauwerk nel rispetto dei più elevati standard di qualità, accuratamente scelto da voi e sapientemente posato da un professionista. Poiché la durata dei nostri pavimenti è per noi un aspetto fondamentale della qualità, abbiamo creato uno speciale Bauwerk ID che, in ogni pavimento, vuole e deve essere un segno distintivo permanente della nostra qualità e un sigillo con cui vi assistiamo concretamente e attivamente nella cura del vostro pavimento. Il Bauwerk ID, basato su una numerazione personalizzata, suggella questo processo e, con la registrazione del vostro pavimento, avete la certezza di curarne e conservarne la bellezza nel miglior modo.

Il pacchetto garanzia di Bauwerk è acquistabile a un prezzo interessante. Il pacchetto garanzia comprende le seguenti prestazioni:

- › Bauwerk ID in alluminio, con numero d'identificazione personale *(per la registrazione di al massimo due prodotti diversi)*
- › Proroga della garanzia a 10 anni
- › 1 kit con un prodotto per la pulizia e la cura, specifico per il vostro parquet
- › Suggerimenti personalizzati per la pulizia e la cura del vostro pavimento

Dove posso acquistare il pacchetto garanzia?

Ordini il pacchetto garanzia insieme al parquet scelto dal suo posatore. Egli garantisce che l'ID Bauwerk sia perfettamente adatto al suo formato di parquet e che il pacchetto contenga i prodotti per la pulizia e la cura giusti.

Può acquistare il pacchetto garanzia anche direttamente nei nostri mondi parquet. In questo caso si assicuri che il suo posatore monti gli ID Bauwerk in modo preciso che e lei riceva i dati del prodotto necessari per la registrazione.

Chi monta gli ID Bauwerk?

Il posatore monta gli ID Bauwerk secondo le sue istruzioni nel punto desiderato. Si concordi in tempo utile con il suo posatore. Grazie a maschio e femmina montati longitudinalmente l'ID Bauwerk si inserisce in modo continuo nel suo pavimento.

Quando entra in vigore la proroga della garanzia?

Soltanto dopo che l'ID Bauwerk è montata fissa ed è stata ultimata la registrazione su sito web, la garanzia del prodotto di 10 anni diventa legalmente valida. Il termine della garanzia decorre con il montaggio del parquet.

La registrazione dell'ID Bauwerk

Come posso registrare il mio parquet?

La registrazione avviene tramite il sito web di Bauwerk. All'indirizzo www.bauwerk-parkett.com/bauwerk-id può registrare in pochi passi il proprio pavimento in parquet con il suo numero di registrazione individuale.

1. Per la registrazione del suo pavimento in parquet ha bisogno di alcune informazioni. Si prepari queste informazioni:
dati del prodotto del parquet secondo l'imballaggio o la fattura (ad es. numero dell'articolo), ragione sociale del suo posatore, quantità posata e data di posa.
2. Sul sito web Bauwerk www.bauwerk-parkett.com/bauwerk-id può registrare il suo ID Bauwerk. Bastano pochi passi per compilare la registrazione online.
3. Crei una password personale e concluda la registrazione del suo ID Bauwerk.
4. Con la sua password può visionare in qualsiasi momento i suoi dati del prodotto e se necessario modificare.

Come procedo nella registrazione, se in casa mia ho installato due prodotti diversi?

Se per ogni prodotto ha installato una propria ID, registri i suoi pavimenti separatamente. Se invece ha installato due prodotti diversi ma soltanto un'ID Bauwerk, esiste la possibilità di registrare entrambi i prodotti su un numero ID.



Cosa comprende la garanzia del prodotto?

Detto in due parole: le raddoppiamo il diritto alla garanzia. La dichiarazione di garanzia definisce nel dettaglio il quadro giuridico della garanzia del prodotto di 10 anni.

Dichiarazione di garanzia di Bauwerk Parquet SA nei confronti dell'acquirente finale di prodotti Bauwerk

1. La longevità dei nostri pavimenti in parquet è per noi una caratteristica di qualità centrale. Per questo motivo Bauwerk Parquet concede nei confronti del committente della costruzione una garanzia del prodotto di 10 anni per il parquet montato, a condizione che il posatore abbia inserito nel parquet posato un'ID Bauwerk e il committente della costruzione si sia registrato sul sito web di Bauwerk (www.bauwerk-parkett.com/bauwerk-id) con il numero di identificazione individuale.

2. Se un errore di costruzione riconosciuto e confermato da una perizia di un esperto causa un danno, Bauwerk Parquet si assume, oltre ai costi del materiale, anche i costi per lo smontaggio e il rimontaggio del parquet (al valore attuale).

3. Il committente della costruzione ha stipulato con l'artigiano un contratto di appalto per la posa del parquet Bauwerk. Di conseguenza i danni riconducibili a posa, cura, pulizia o manutenzione non professionali non sono coperti da questa garanzia. Questa dichiarazione di garanzia non esclude l'obbligo di garanzia dell'artigiano.

4. Inoltre Bauwerk Parquet declina ogni responsabilità per l'utilizzo non idoneo, gli infortuni, l'infestazione da insetti, i danni in seguito a umidità o forza maggiore. Sono parimenti esclusi da questa garanzia le modifiche relative al prodotto, come cambiamenti del colore a causa della luce, deformazioni o formazioni di fughe riconducibili al clima del locale nonché l'usura della superficie.

5. A registrazione ultimata, nei confronti del cliente finale Bauwerk conferma elettronicamente la registrazione e la garanzia. La garanzia decorre dal montaggio terminato del lavoro e dura per 10 anni, fintanto che l'ID Bauwerk rimane montato. Questa dichiarazione di garanzia non produce nessun altro rapporto giuridico tra Bauwerk Parquet SA e il cliente finale.

6. Per questa dichiarazione di garanzia vige - se non trovano applicazione disposizioni per la protezione dei consumatori cogenti svizzere e straniere riguardo al diritto applicabile e il foro competente - esclusivamente il diritto svizzero. Il foro competente è 9430 St. Margrethen, Svizzera.

FAQ

Cosa succede se vendo il mio appartamento/la mia casa?

Dapprima approfitta del fatto che, in base all'ID montato Bauwerk può dimostrare al suo acquirente di avere investito in un vero parquet di qualità. Come anche nel caso di altri prodotti montati, la garanzia passa al suo successore. Il nuovo proprietario ha la possibilità, con il login, di cambiare i dati di contatto.

Che caratteristiche tecniche ha l'ID Bauwerk?

L'ID Bauwerk è fatto di alluminio anodizzato, vale a dire la superficie è protetta e non può essere attaccata da detersivi. Così come il suo parquet, con il passare degli anni anche l'ID svilupperà una patina.

L'ID Bauwerk può essere levigato?

Una levigatura dell'ID Bauwerk è possibile, tuttavia non saranno più visibili il logo e il numero di registrazione individuale. Se deve veramente levigare il pavimento, preghi i posatori di risparmiare l'ID.

Per ordini o domande prego contattare i seguenti indirizzi:

› **in Svizzera:**

Bauwerk Parkett AG
Neudorfstrasse 49
CH-9430 St. Margrethen
T +41 71 747 74 74
F +41 71 747 74 75
info@bauwerk.com

› **in Germania:**

Bauwerk Parkett GmbH
Bahnhofstraße 77
DE-72411 Bodelshausen
T +49 7471 70 00
F +49 7471 700 136
bodelshausen@bauwerk.com

› **in Austria:**

Bauwerk Parkett
Vertriebs GmbH
Gnigler Strasse 61
A-5020 Salzburg
T +43 662 873 871 0
F +43 662 872 982 34
salzburg@bauwerk.com

› **in Francia:**

Bauwerk France SARL
Savoie Hexapole / Actipole 4
Rue Maurice Herzog
F-73420 Viviers du Lac
T +33 479 34 17 12
F +33 479 34 18 94
france@bauwerk.com

www.bauwerk-parkett.com
shop.bauwerk-parkett.com